

İZMİR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

Tarafımızca Laboratuvarınıza getirilenAdet/Kg.....numunesine ait aşağıda belirtilen analizlerin yapılması hususunda gereğini arz ederim.

.../.../.....
Adı Soyadı
İMZA

İstek sahibinin	
Adı Soyadı veya Firma Adı	
Adres	
Firma KEP Adresi	
Tel No	
TC Kimlik No veya Vergi Numarası	

YAPILMASINI İSTEDİĞİM ANALİZLER

- 1).....
- 2).....
- 3)
- 4).....
- 5).....
- 6).....

RAPORDA BELİRTİLMESİNİ İSTEDİĞİM BİLGİLER

- 1.Numunenin cinsi :
- 2.Üretici Firma :
- 3.Üretim Tarihi :
- 4.Son Kullanma Tarihi :
- 5.Ticari Marka :
- 6.Lot (Parti) Numarası :
- 7.Numune iadesi isteniyor mu? : Evet Hayır
- 8.Rapor Teslim Şekli : Elden Ödemeli Kargo

Raporu elden teslim alacak kişi:

Lütfen formun 2. Sayfasını okuyup imzalayınız.

Numuneyi Teslim Eden
Adı Soyadı/ İMZA

.../.../.....

Numuneyi Teslim Alan
Adı Soyadı/ İMZA

.../.../.....

AÇIKLAMALAR

BU FORM SÖZLEŞME NİTELİĞİNDEDİR.

- 1.Bu form istekte bulunan yetkili kişi tarafından doldurulur ve imzalanır.
- 2.Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde taşeron kullanılmamaktadır.
- 3.Kurumumuz müşteri ve müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda Kurum Müdürü' nün onayıyla yapılan deneylere diğer müşterilerin haklarını gizli tutarak tanık olmasına izin verir.
- 4.Web sayfamızda yayınlanan analiz metotları/ücretleri ve tahmini süreleri geçerlidir.
- 5.Analiz ücretleri toplamı olanTL'sinin İzmir Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Döner Sermaye Saymanlığı veznesine nakit olarak veya **T.C Vakıflar Bankası Bornova Şubesindeki TR880001500158007299210431 IBAN** nolu hesabına yatırılır, alınacak dekontun bir kopyası Kurumumuz Müdürlüğü'ne iletilir.
- 6.Ücreti yatırılmayan numuneler analize alınmaz.
- 7.Analize uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütünü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir. (Numune kabul kriterleri kurumumuz internet sitesinde yer almaktadır.)
- 8.Numunenin İzmir GKLM' ne kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
- 9.Talebin kabulü ve numune/numunelerin analize alınması, analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/dokümanların eksiksiz İzmir GKLM' ne teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği giderilmediği takdirde analize başlanmaz. Bu nedenlerle olan gecikmelerden İzmir GKLM sorumlu değildir. 30 gün içerisinde ücreti yatırılmayan özel istek numuneleri imha edilir. Raf ömrünü doldurmuş, bozulmuş, kokuşmuş ve analize alınma vasfını yitirmiş numuneler için bu süre beklenmez.
- 10.Yukarıda numuneye ait bilgiler '**MUAYENE VE ANALİZ RAPORU**'nda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgiler tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan İzmir GKLM sorumlu tutulamaz.
- 11.Elden teslimlerde Analiz Raporu teslim edilirken kimlik beyan edilmesi zorunludur. Kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde kargo bedeli müşteriye aittir.
- 12.Düzenlenecek analiz raporu adli ve idari işlemlerde ve reklam aracılığıyla kullanılamaz.
- 13.Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe numuneler 15 gün sonra imha edilir.
- 14.Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve bir dilekçe ile İzmir GKLM' ne isteğini bildirir.
- 15.Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması maksadıyla artan numune üzerinden analiz tekrarlanır. Mikrobiyolojik analiz numunelerinden analiz tekrarı için numune ayrılmaz. Anlaşmazlığın devamı durumunda analizden geriye kalan numune müşteriye iade edilebilir.
- 16.Analiz raporunun faks ile bildirim istenildiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen faks numarasına gönderilir.
- 17.Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Faks veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 18.Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirdiği kişilere verilir.
- 19.Özel istek analiz raporlarında, uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda (+/- yönde veya ölçüm belirsizliği kullanılmadan) değerlendirme yapılır. Ölçüm belirsizliğinin kullanımı ile ilgili bir talebi yok ise uygunluk değerlendirmesi yapılırken ölçüm belirsizliği yasal mevzuata göre kullanılır. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz.
- 20.Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir.
- 21.Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden yasal otorite ile paylaşabilir.
- 22.Teklifimizi kabul etmeniz durumunda bu formun onay kısmını imzalayıp 0 232 462 41 97'ye fakslayınız veya elden teslim ediniz.

Yukarıdaki maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. İzmir GKLM şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve ücreti kabul ediyorum.

...../...../.....

İmza :

Adı SOYADI :

Görevi/Ünvanı :